ПРЕНОСИМО ЗАРЯДНО УСТРОЙСТВО EV/PHEV СЕРИЯ Q, MODE 2

Ampere Point Q37 / Q74 / Q11 / Q22 / Q11 PRO / Q22 PRO

БЪЛГАРСКА ВЕРСИЯ

Ръководство за потребителя

Прочетете преди употреба

- Преносимо EVSE Mode 2 с вграден в кабела блок за управление и защита (IC-CPD) и автомобилен конектор Type 2.
- Мощността, максималният ток, дължината на кабела, щепселът и принадлежностите зависят от версията на серия Q и доставения комплект.
- Използвайте само съвместими принадлежности Ampere Point, доставени или одобрени за устройството.
- Управление чрез Tuya Smart / Smart Life в мрежа WiFi 2.4 GHz е налично само при модели с тази функция.
- Преди избор на ток проверете максималната AC мощност на зареждане на автомобила и електрическата инсталация.

Правила за безопасност

1. Не използвайте неодобрени адаптери или удължители, включително електрически удължители и удължения на заряден кабел Type 2.
2. Преди всяка употреба проверете устройството, щепсела/адаптера, кабела и конектора Type 2. Не използвайте повредено или неизправно оборудване.
3. Не потапяйте устройството и не го мийте под налягане. Работете с щепселите и конекторите само със сухи ръце.
4. Не стъпвайте върху кабела, не го дърпайте, притискайте или прегъвайте рязко.
5. Не изпускайте устройството и не поставяйте тежки предмети върху него.
6. При зареждане не поставяйте устройството до топлинни източници, в затворен автомобил или херметично пространство.
7. Не използвайте извън работния температурен диапазон. Спазвайте табелката и спецификацията на точния модел.
8. Захранвайте само от контакт, подходящ за избрания непрекъснат ток. Използвайте 16 A от Schuko само ако контактът и кръгът са подходящи за непрекъсната работа на 16 A; иначе изберете по-нисък ток.
9. Кръгът трябва да има ефективна защитна мярка, RCD тип A 30 mA преди устройството и защита от свръхток, подбрана от квалифициран електротехник според местните правила и условия.
10. Вградено в устройството: RCD тип A 30 mA AC + RDC-DD 6 mA DC. Никога не заобикаляйте защитните функции.
11. Не ремонтирайте, променяйте, разглобявайте или обслужвайте сами. Не използвайте повредено устройство.
12. Не докосвайте пиновете на зарядния конектор. При проблем се свържете с дистрибутора.

Функции на серия Q

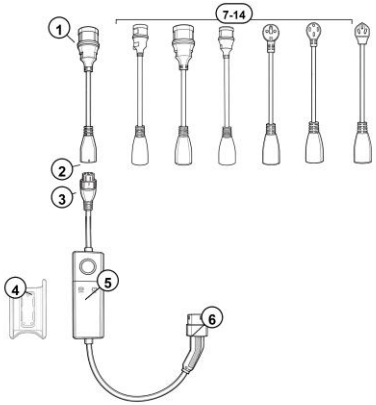
- Регулиране на зарядния ток и планиране на зареждането според версията.
- WiFi/управление с приложение при съвместими модели: настройка на мощност, график и проверка на състоянието.
- Вградени RCD тип A 30 mA AC и RDC-DD 6 mA DC, следене на напрежение, ток, късо съединение, температура и защитно заземяване.
- Преносим корпус IP66 за закрита и открита употреба. Пазете от пряк дъжд, застояла вода и натрупване на вода.
- Следене на температурата и автоматичен нов опит при временни грешки в зареждането, например комуникация с автомобила.
- Някои комплекти Q PRO имат сменяеми адаптери със следене на температурата на щепсела.
- Разширени функции като OTA актуализации и езици на менюто зависят от версията и фърмуера.

Съдържание на комплекта

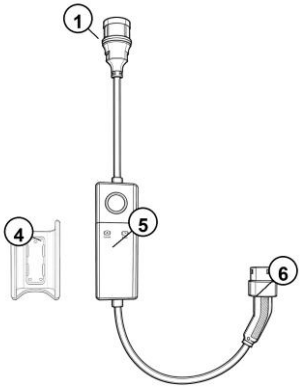
- AC EV зарядно устройство с вграден кабел Type 2.
- Ръководство за потребителя.
- Стенна стойка за устройството.
- Държач за щепсел/кабел.
- Адаптери, чанта и други принадлежности според версията и комплекта.

Части на устройството

Серия Q PRO (Q11 PRO, Q22 PRO)



Серия Q (Q37, Q74, Q11, Q22)



№	Част
1	AC щепсел / адаптер според версията
2	Женска част на съединителя на адаптера - само при сменяеми съединители
3	Мъжка част на съединителя на адаптера - само при сменяеми съединители
4	Стенна стойка
5	Корпус на устройството
6	Автомобилен конектор Type 2
7-14	Допълнителни AC щепсели/адаптери според комплекта

Технически данни за серия Q

Параметър	Q37	Q74	Q11	Q22	Q11 PRO	Q22 PRO
Режим на зареждане	Mode 2	Mode 2	Mode 2	Mode 2	Mode 2	Mode 2
Фази	1 фаза	1 фаза	3 фази	3 фази	3 фази	3 фази
Мощност	3.7 kW	7.4 kW	11 kW	22 kW	11 kW	22 kW
Входно напрежение	AC 230 V	AC 230 V	AC 400 V	AC 400 V	AC 400 V	AC 400 V
Изходно напрежение	AC 230 V	AC 230 V	AC 400 V	AC 400 V	AC 400 V	AC 400 V
Макс. ток	16 A	32 A	16 A	32 A	16 A	32 A
Честота	50/60 Hz	50/60 Hz	50/60 Hz	50/60 Hz	50/60 Hz	50/60 Hz

Параметър	Стойност
Система за зареждане	Преносимо EVSE Mode 2 / IC-CPD; автомобилен конектор Type 2.
Свързване на захранването	Фиксиран щепсел или одобрен сменяем адаптер според модела и комплекта.
Избор на ток	Според модела и свързания одобрен адаптер. Адаптерите Q PRO следят температурата на щепсела.
Вградена дефектнотокова защита	RCD тип A 30 mA AC + RDC-DD 6 mA DC.
Работна температура	от -30 °C до +50 °C
Температура на съхранение	от -40 °C до +80 °C
Максимална надморска височина	<2000 m
Екран	LCD според версията
Комуникация	2.4 GHz WiFi/Bluetooth, ако са налични
Автомобилен конектор	Type 2, IEC 62196-2
Защита на корпуса	IP66, IK10 за корпуса; щепселите, адаптерите, капачките и връзките трябва да са правилно поставени.
Защитни функции	Следене на пренапрежение, ниско напрежение, свръхток, късо съединение, диференциален ток, прегряване и защитно заземяване.
Дължина на кабела	5 m / 6 m / 7.5 m според версията или опцията

Започване и спиране на зареждането

Монтаж

- Проверете дали контактът, щепселът/адаптерът и инсталацията отговарят на нужната мощност на модела.
- Използвайте отделен кръг с RCD тип A 30 mA преди устройството и подходяща защита от свръхток. Номиналите, сечението на проводниците и монтажът трябва да следват местните правила и условия.
- Преди първа употреба квалифициран електротехник трябва да провери защитното заземяване или друга разрешена защитна мярка.
- Използвайте 16 A от Schuko само ако контактът и кръгът са подходящи за непрекъсната работа на 16 A; иначе намалете тока.
- Околната температура трябва да е в допустимия диапазон; максималната монтажна височина е 2000 m.

- Избягвайте места с натрупване на вода, силни вибрации, взривоопасни или запалими материали.
- Монтирайте стойките така, че кабелът да не лежи на земята, да не е опънат и да не се заплита.

Безопасна употреба

1. Свързвайте само към изправна инсталация с правилно свързани фаза, неутрала и ефективна защитна мярка.
2. Не задавайте ток над непрекъснато допустимия за контакта, щепсела, адаптера, кабела и кръга.
3. Някои стари инсталации могат да използват разрешена защитна мярка без отделен PE проводник. Това не означава липса на защита от токов удар. Само квалифициран електротехник може да прецени безопасността, съответствието и съвместимостта.
4. Използвайте само захранващия щепсел или адаптер Ampere Point, доставен или одобрен за модела. Не свързвайте адаптери във верига.
5. Не поставяйте запалими или опасни материали до устройството.
6. Почиствайте конектора само със суха кърпа при изключено устройство.
7. Не използвайте повреден, износен, напукан кабел или кабел с оголени проводници.
8. Не използвайте устройството по време на гръмотевична буря.
9. Не изваждайте автомобилния конектор или мрежовия щепсел при зареждане.
10. Автомобилът трябва да остане неподвижен при зареждане.

Започване на зареждането

1. Поставете щепсела плътно в подходящ, изправен и правилно защитен контакт.
2. Задайте тока с [Current] и при нужда отложения старт с [Clock/Timer].
3. Свалете капачката и поставете конектора Type 2 докрай в гнездото на автомобила.
4. Зареждането започва след проверките на автомобила и устройството.

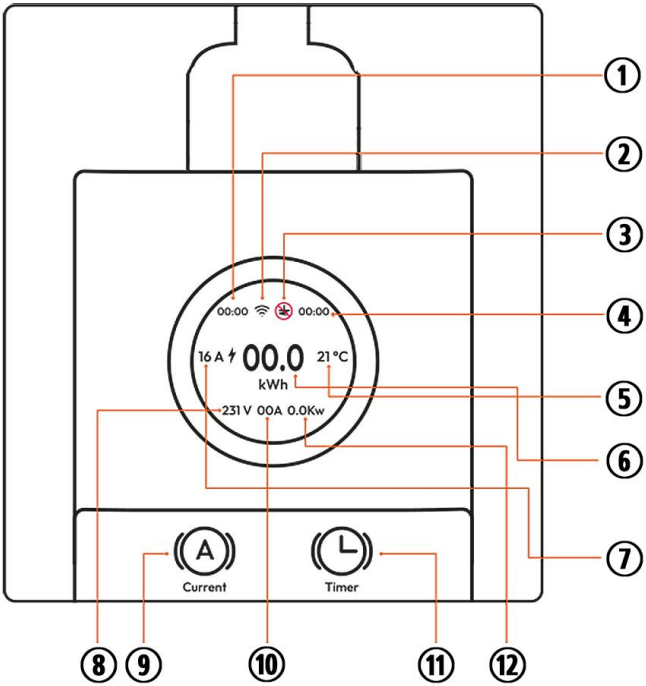
Спиране на зареждането

1. При нужда спрете зареждането от автомобила или приложението.
2. Извадете Type 2 от гнездото на автомобила.
3. Затворете зарядния порт и поставете предпазната капачка на конектора.
4. Извадете щепсела от контакта.

Съвместимост

- Съвместимо с автомобили Type 2 в Европа в рамките на максималната им приемана AC мощност.
- Еднофазен автомобил използва само една фаза дори с трифазно устройство.
- Преди употреба проверете максималната AC мощност на зареждане на автомобила и наличната инсталация.

LCD екран



№	Показател	№	Показател
1	Отложено зареждане	7	Зададен ток (A)
2	Състояние на WiFi	8	Напрежение на зареждане
3	Състояние на заземяването	9	Зададен ток
4	Продължителност	10	Заряден ток
5	Температура на устройството	11	Настройка на забавяне и време
6	Обща енергия за текущата сесия	12	Мощност на зареждане

Номерата обозначават информационните зони на LCD. Наличните индикатори зависят от модела и фърмуера.

Настройка на тока

Екран за готовност за зареждане



1. Показва, че устройството е захранено и готово за свързване с автомобила.
2. Според фърмуера и модела показва забавяне, WiFi, заземяване, избран ток, напрежение, изходна мощност и температури.



1. За промяна на тока отворете този екран преди свързване с автомобила.
2. Натискайте кратко [Current], за да изберете налична стойност на ток/мощност за версията или свързания щепсел.
3. Задръжте [Current] (A), за да запазите показаната стойност.
4. Избраната стойност е максималният заряден ток; автомобилът или инсталацията може допълнително да ограничат реалната мощност.

Планиране на зареждането







1. Преди свързване с автомобила задръжте [Timer/Clock] 3 секунди за Charging Scheduling.
2. Първо се показва избор на режим. За сесията изберете един сценарий: Limit time или Limit energy (kWh).
3. Limit time: задайте отложен старт в START CHARGING IN, после разрешената продължителност след старта в CHARGING DURATION.
4. Limit energy (kWh): задайте Stop charging after. [Current] увеличава, а [Timer] намалява границата kWh.
5. Задръжте [Timer/Clock] за запазване. Използвайте [Current] за отказ там, където екранът показва тази възможност.

Опции на устройството



1. Задръжте [Current] + [Timer] 10 секунди за менюто с опции.
2. RESET WIFI изтрива WiFi сдвояването за повторно добавяне в Tuya Smart или Smart Life.
3. При нормална употреба оставете TEMP DETECTION включено. Променяйте само по документирано сервизно указание; изключването на температурния контрол може да премахне защитата от прегряване на захранващата връзка.
4. Променяйте GND(P) DETECTION само след като електротехник провери ефективна, разрешена и съвместима защитна мярка. Продължаването без потвърждение от устройството е на риск на потребителя и не доказва безопасността на инсталацията.
5. FACTORY RESET възстановява настройките. METER и LAST SESSION показват общата енергия и енергията за последната сесия.
6. Задръжте [Current] 5 секунди за запазване; устройството прилага промяната и се рестартира при нужда.

Промяна на езика на интерфейса



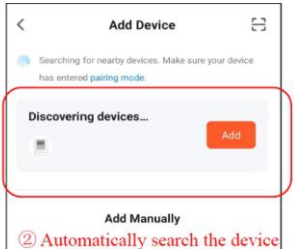
1. Задръжте двата бутона 10 секунди за конфигурационното меню.
2. Продължете да ги държите, докато се появи "Language options".
3. Натискайте кратко [Current] за наличните езици: English, Polski, Deutsch, Francais и Espanol.
4. Когато желаният език е маркиран, задръжте [Current] (A) 5 секунди за запазване.
5. След запазване главният екран използва избрания език, ако фърмуерът го поддържа.

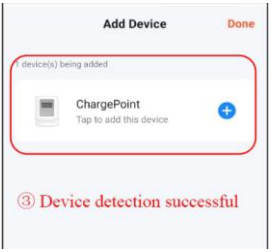
WiFi, Tuya и актуализации

- За WiFi модели използвайте мрежа 2.4 GHz. Мрежи 5 GHz не се поддържат.
- При първоначална настройка включете Bluetooth на телефона и добавете устройството в Tuya Smart или Smart Life.
- Според версията приложението позволява графици, дистанционен старт/стоп, промяна на мощност, защита на устройството и споделяне на достъп.
- За сложни графици използвайте автоматични действия Tuya.
- При предложена OTA актуализация поддържайте захранването и WiFi връзката до завършването ѝ.
- Не изключвайте устройството и не прекъсвайте захранването по време на OTA актуализация.

Сдвояване с приложението







1. Инсталирайте Tuya Smart или Smart Life.
2. Отворете приложението и натиснете плюс за добавяне на устройство.
3. Ако устройството не е открито, отворете опциите му, изберете "unlink my phone" и потърсете отново.
4. Приложението изисква име на устройството и данни за WiFi мрежата.

Отстраняване на неизправности

Грешка	Вероятна причина	Решение
LED/LCD не свети	Няма захранване	Проверете входа за захранване и превключвателя.
LED/LCD не свети	Изключил прекъсвач	След проверка на инсталацията включете прекъсвача.
LED/LCD не свети	Повредено устройство	Свържете се със сервиза.
Не зарежда	Конекторът не е поставен докрай	Поставете конектора докрай в гнездото на автомобила.
Не зарежда	Непотвърдено защитно заземяване	Отменете зареждането. Електротехник трябва да провери защитата; не заобикаляйте предупреждението.
Не зарежда	Задействана RCD/RDC-DD или друга защита	Изключете захранването. Преди повторна употреба квалифицирано лице трябва да открие и отстрани причината.
Зареждането спира	Прегрял щепсел, адаптер или устройство	Оставете да изстине. Проверете контакта, щепсела и тока. При повторна грешка спрете употребата.
Нисък заряден ток	Почти заредена батерия или ограничение на автомобила	Проверете настройките и заряда на автомобила.
Постоянна грешка	Открита неизправност	Изключете устройството, проверете инсталацията и при повторен проблем се свържете с дистрибутора.

Търговска гаранция

1. Maxima Trading sp. z o.o. sp. k. предоставя 24-месечна търговска гаранция от датата на продажба, освен ако задължителното местно право или условията на продажба предвиждат друго.
2. Тя обхваща дефекти в материалите или изработката при нормална употреба по предназначение. Производителят може да ремонтира или замени дефектния продукт.
3. За сервиз посочете модел/сериен номер, описание на повредата и подходящ документ за покупка.
4. Гаранцията може да не обхваща неправилен монтаж/употреба, неразрешена промяна/ремонт, необичайно захранване, външни събития, проникване на течност в нарушение на условията IP или нормално износване.
5. Тази търговска гаранция не ограничава законовите права на потребителя спрямо продавача.

Гаранционен сервиз: hello@amperepoint.com

Съответствие и производител

Модели: Q37, Q74, Q11, Q22, Q11 PRO и Q22 PRO. Класификация: преносимо EVSE Mode 2 / IC-CPD с автомобилен конектор Type 2. Приложимото законодателство на ЕС зависи от модела и радиооборудването: 2014/35/EU (LVD), 2014/30/EU (EMC), 2014/53/EU (RED, радиоверсии) и 2011/65/EU, изменена с (EU) 2015/863 (RoHS). ЕС декларацията за конкретния модел определя приложимите актове и стандарти. Радиоверсиите използват обхвата 2.4 GHz; точният обхват и максималната радиочестотна мощност трябва да са посочени в декларацията за модела и придружаващата радиоинформация.

Производител / собственик на марката Ampere Point

Maxima Trading sp. z o.o. sp. k.
Gdyńska 72, 80-209 Tuchom, Полша
Сервиз и документи за съответствие: hello@amperepoint.com
Документ: AMP-Q-MANUAL | Rev. 20260810

CE

Изхвърляне: Зачеркнат контейнер на колела: разделно събиране. Не изхвърляйте продукта с несортирани битови отпадъци; използвайте разрешена система за събиране на WEEE/електронни отпадъци според местните правила.