CARGADOR PORTÁTIL EV/PHEV MODE 2 SERIE Q

Ampere Point Q37 / Q74 / Q11 / Q22 / Q11 PRO / Q22 PRO

VERSIÓN ESPAÑOLA
Manual del usuario

Leer antes de usar

- EVSE portátil Mode 2 con dispositivo de control y protección en el cable (IC-CPD) y conector Type 2 para el vehículo.
- La potencia, la corriente máxima, la longitud del cable, el enchufe y los accesorios dependen de la versión Q-Series y del kit.
- Utilice únicamente accesorios Ampere Point suministrados o aprobados para el modelo.
- El control mediante Tuya Smart / Smart Life en una red WiFi de 2,4 GHz solo está disponible en modelos equipados.
- Antes de seleccionar la corriente, compruebe la potencia AC máxima admitida por el vehículo y la instalación eléctrica.

Normas de seguridad

1. No utilice adaptadores ni alargadores no aprobados, incluidos alargadores eléctricos y extensiones del cable Type 2.
2. Antes de cada uso revise el cargador, el enchufe o adaptador de alimentación, el cable y el conector Type 2. No utilice equipos dañados o defectuosos.
3. No sumerja ni lave a presión el cargador. Manipule enchufes y conectores únicamente con las manos secas.
4. No pise, tire, aplaste ni doble bruscamente el cable.
5. No deje caer el cargador ni coloque objetos pesados encima.
6. Durante la carga no lo coloque cerca de fuentes de calor, en un vehículo cerrado ni en un espacio hermético.
7. Utilícelo solo dentro del intervalo de temperatura permitido y respete la etiqueta y los datos del modelo.
8. Alimente el equipo solo desde una toma adecuada para la corriente continua seleccionada. 16 A en una toma Schuko solo están permitidos si la toma y el circuito son aptos para servicio continuo de 16 A; en caso contrario seleccione menos corriente.
9. El circuito debe disponer de una medida de protección eficaz, un RCD tipo A 30 mA aguas arriba y protección contra sobrecorriente elegidos por un electricista según las normas y condiciones locales.
10. Integrado en el cargador: RCD tipo A 30 mA AC + RDC-DD 6 mA DC. Nunca anule las protecciones.
11. No repare, modifique, desmonte ni mantenga el equipo por su cuenta. No lo utilice si está dañado.
12. No toque los contactos del conector. Si hay problemas, contacte con el distribuidor.

Funciones de la serie Q

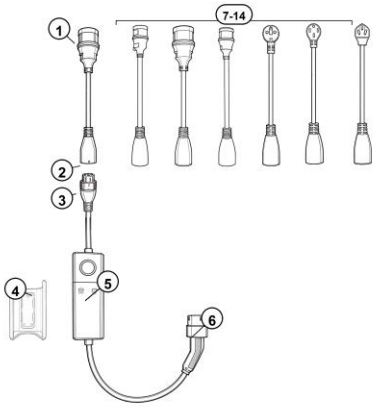
- Ajuste de corriente y programación de carga según la versión.
- Control WiFi/aplicación en modelos compatibles: ajuste de corriente, programación y consulta del estado.
- RCD tipo A 30 mA AC y RDC-DD 6 mA DC integrados, más supervisión de tensión, corriente, cortocircuito, temperatura y medida de protección.
- Carcasa portátil IP66 para interior y exterior. Protéjala del agua estancada o acumulada.
- Supervisión de temperatura y reintento automático solo tras errores temporales del proceso, por ejemplo de comunicación con el vehículo.
- Algunos kits Q PRO utilizan adaptadores intercambiables con control de temperatura del enchufe.
- Las actualizaciones OTA y los idiomas del menú dependen de la versión y del firmware.

Contenido del kit

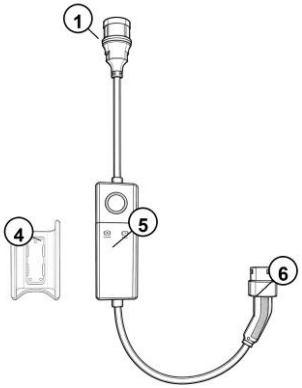
- Cargador AC EV con cable Type 2 integrado.
- Manual del usuario.
- Soporte mural del cargador.
- Soporte de enchufe/cable.
- Adaptadores, bolsa y otros accesorios según la versión y el kit.

Componentes del cargador EV

Serie Q PRO (Q11 PRO, Q22 PRO)



Serie Q (Q37, Q74, Q11, Q22)



N.º	Componente
1	Enchufe AC / adaptador según la versión
2	Conector hembra del adaptador - solo modelos con conectores intercambiables
3	Conector macho del adaptador - solo modelos con conectores intercambiables
4	Soporte mural
5	Cuerpo del cargador EV
6	Conector Type 2 para el vehículo
7-14	Enchufes/adaptadores AC adicionales según el kit

Datos técnicos - familia Q-Series

Parámetro	Q37	Q74	Q11	Q22	Q11 PRO	Q22 PRO
Modo de carga	Mode 2	Mode 2	Mode 2	Mode 2	Mode 2	Mode 2
Fases	1 fase	1 fase	3 fases	3 fases	3 fases	3 fases
Potencia	3,7 kW	7,4 kW	11 kW	22 kW	11 kW	22 kW
Tensión de entrada	AC 230 V	AC 230 V	AC 400 V	AC 400 V	AC 400 V	AC 400 V
Tensión de salida	AC 230 V	AC 230 V	AC 400 V	AC 400 V	AC 400 V	AC 400 V
Corriente máx.	16 A	32 A	16 A	32 A	16 A	32 A
Frecuencia	50/60 Hz	50/60 Hz	50/60 Hz	50/60 Hz	50/60 Hz	50/60 Hz

Parámetro	Valor
Sistema de carga	EVSE portátil Mode 2 / IC-CPD; conector Type 2 para el vehículo.
Conexión de red	Enchufe fijo o adaptador intercambiable aprobado según el modelo y el kit.
Selección de corriente	Según el modelo y el adaptador aprobado conectado. Los adaptadores Q PRO controlan la temperatura del enchufe.
Protección diferencial integrada	RCD tipo A 30 mA AC + RDC-DD 6 mA DC.
Temperatura de servicio	-30 °C a +50 °C
Temperatura de almacenamiento	-40 °C a +80 °C
Altitud máxima	<2000 m
Pantalla	LCD según la versión
Comunicación	WiFi/Bluetooth de 2,4 GHz, si está instalado
Conector EV	Type 2, IEC 62196-2
Protección de la carcasa	IP66, IK10 para la carcasa; enchufes, adaptadores, tapas y conexiones deben estar correctamente montados.
Funciones de protección	Supervisión de sobretensión/subtensión, sobrecorriente, cortocircuito, corriente residual, temperatura y medida de protección.
Longitud del cable	5 m / 6 m / 7,5 m según versión u opción

Inicio y finalización de la carga

Instalación

- Compruebe que la toma, el enchufe/adaptador y la instalación correspondan a la potencia del modelo usado.
- Utilice un circuito dedicado con RCD tipo A 30 mA aguas arriba y protección contra sobrecorriente adecuada. La selección final, la sección de conductores y el método de instalación dependen de las normas y condiciones locales.
- Antes del primer uso, un electricista debe verificar el conductor de protección u otra medida de protección legalmente permitida.
- 16 A en Schuko solo están permitidos si la toma y el circuito son aptos para servicio continuo de 16 A; en caso contrario seleccione menos corriente.
- Respete el intervalo de temperatura; altitud máxima 2000 m.
- Evite agua acumulada, vibraciones fuertes y materiales explosivos o inflamables.
- Monte los soportes de modo que el cable no quede en el suelo, tenso ni enredado.

Uso seguro

1. Conecte solo a una instalación funcional con fase, neutro y medida de protección eficaz correctamente cableados.

2. No seleccione una corriente superior a la capacidad continua de la toma, el enchufe, el adaptador, el cable y el circuito.
1. Algunas instalaciones antiguas pueden utilizar una medida de protección legal sin conductor PE separado. Esto no equivale a carecer de protección contra descargas. Solo un electricista puede evaluar seguridad, conformidad y compatibilidad.
2. Utilice únicamente el enchufe o adaptador Ampere Point suministrado o aprobado para el modelo. No encadene adaptadores.
3. No coloque materiales inflamables o peligrosos cerca del equipo.
4. Limpie el conector únicamente con un paño seco y con el cargador desconectado.
5. No utilice un cable dañado, desgastado, agrietado o con aislamiento expuesto.
6. No utilice el cargador durante una tormenta.
7. No desconecte el conector del vehículo ni el enchufe de red durante la carga activa.
8. El vehículo debe permanecer inmóvil durante la carga.

Iniciar la carga

1. Inserte completamente el enchufe en una toma adecuada, conforme y correctamente protegida.
2. Ajuste la corriente con [Current] y, si es necesario, el retardo con [Clock/Timer].
3. Retire la tapa e inserte por completo el conector Type 2 en el vehículo.
4. La carga comienza tras las comprobaciones del vehículo y del cargador.

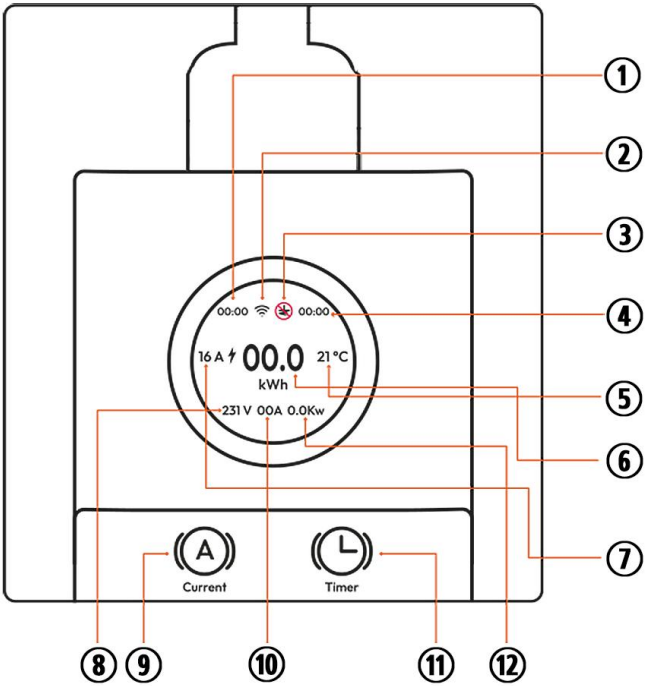
Finalizar la carga

1. Si es necesario, detenga la carga desde el vehículo o la aplicación.
2. Desconecte el conector Type 2 del vehículo.
3. Cierre el puerto del vehículo y coloque la tapa del conector.
4. Desconecte el enchufe de la toma de red.

Compatibilidad

- Compatible con vehículos europeos Type 2, dentro de su potencia AC máxima admitida.
- Un vehículo monofásico utiliza una sola fase incluso con un cargador trifásico.
- Antes del uso compruebe la potencia AC máxima del vehículo y la instalación disponible.

Pantalla LCD



N.º	Elemento mostrado	N.º	Elemento mostrado
1	Retardo de inicio	7	Corriente ajustada (A)
2	Estado WiFi	8	Tensión de carga
3	Estado de la protección	9	Ajuste de corriente
4	Duración de carga	10	Corriente de carga
5	Temperatura del cargador	11	Retardo y tiempo de carga
6	Energía de la sesión actual	12	Potencia de carga

Los números identifican las zonas de información LCD. Los indicadores disponibles dependen del modelo y del firmware.

Ajuste de corriente

Pantalla lista para cargar



1. Indica que el cargador recibe alimentación y está listo para conectar el vehículo.
2. Según el modelo y el firmware, la pantalla puede mostrar retardo, WiFi, estado de protección, corriente elegida, tensión, potencia y temperatura.



1. Abra esta pantalla antes de conectar el vehículo para cambiar la corriente.
2. Pulse brevemente [Current] para elegir un valor disponible para la versión o el enchufe conectado.
3. Mantenga [Current] (A) para guardar el valor mostrado.
4. El valor seleccionado es la corriente máxima; el vehículo o la instalación pueden limitar la potencia real.

Programación de carga







1. Antes de conectar el vehículo mantenga [Timer/Clock] 3 segundos para abrir Charging Scheduling.
2. Seleccione un escenario: Limit time o Limit energy (kWh).
3. Limit time: ajuste START CHARGING IN y después CHARGING DURATION.
4. Limit energy (kWh): ajuste Stop charging after. [Current] aumenta y [Timer] reduce el límite de kWh.
5. Mantenga [Timer/Clock] para guardar. Use [Current] para cancelar si aparece la opción.

Opciones del cargador



1. Mantenga [Current] + [Timer] 10 segundos para abrir las opciones.
2. RESET WIFI elimina la vinculación WiFi para volver a añadir el cargador en Tuya Smart o Smart Life.
3. Mantenga TEMP DETECTION activado durante el uso normal. Modifíquelo solo por instrucción documentada del servicio; desactivarlo puede eliminar la protección contra sobrecalentamiento de la conexión de red.
4. Cambie GND(P) DETECTION solo después de que un electricista verifique una medida de protección eficaz, legal y compatible. Continuar sin confirmación del cargador es responsabilidad del usuario y no confirma que la instalación sea segura.
5. FACTORY RESET restaura los ajustes. METER y LAST SESSION muestran la energía total y de la última sesión.
6. Mantenga [Current] 5 segundos para guardar; el equipo aplica el cambio y se reinicia si es necesario.

Cambio del idioma de la interfaz

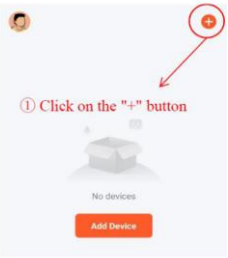


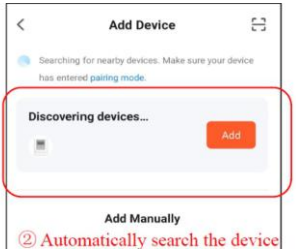
1. Mantenga ambos botones 10 segundos para abrir la configuración.
2. Siga manteniéndolos hasta que aparezca "Language options".
3. Pulse brevemente [Current] para recorrer English, Polski, Deutsch, Francais y Espanol.
4. Seleccione el idioma y mantenga [Current] (A) 5 segundos.
5. Tras guardar, la pantalla usa el idioma elegido si el firmware lo admite.

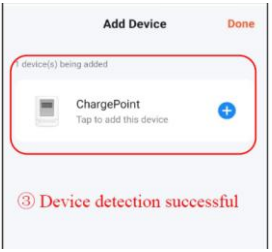
WiFi, Tuya y actualizaciones

- En modelos WiFi use una red de 2,4 GHz; 5 GHz no es compatible.
- En la primera configuración active Bluetooth en el teléfono y añada el cargador en Tuya Smart o Smart Life.
- Según la versión, la aplicación permite programar, iniciar/detener, cambiar la corriente y consultar el estado.
- Para programas complejos utilice automatizaciones de Tuya.
- Durante una actualización OTA mantenga el cargador alimentado y conectado a WiFi hasta que termine.
- No desconecte el cargador ni la alimentación durante una actualización OTA.

Vinculación de la aplicación







1. Instale Tuya Smart o Smart Life.
2. Abra la aplicación y pulse el signo más.
3. Si no se detecta el cargador, abra sus opciones, seleccione "unlink my phone" y vuelva a buscar.
4. La aplicación solicita el nombre del dispositivo y los datos de la red WiFi.

Solución de problemas

Error	Causa posible	Solución
LED/LCD apagado	Sin alimentación	Compruebe la toma y el enchufe de red.
LED/LCD apagado	Protección disparada	Tras revisar la instalación, rearme la protección.
LED/LCD apagado	Equipo dañado	Contacte con el servicio.
No carga	Conector no insertado por completo	Inserte completamente el conector en el vehículo.
No carga	Medida de protección no confirmada	Cancele y solicite revisión por un electricista; no anule el aviso.
No carga	RCD/RDC-DD u otra protección disparada	Desconecte la alimentación. Corrija la causa antes de volver a usar.
La carga se detiene	Enchufe, adaptador o cargador sobrecalentado	Deje enfriar. Revise toma, enchufe y corriente. No use si el fallo vuelve.
Corriente demasiado baja	Límite del vehículo o batería casi llena	Compruebe ajustes y estado de carga.
Fallo recurrente	Fallo detectado	Desconecte, revise la instalación y contacte con el distribuidor si vuelve a ocurrir.

Garantía comercial

1. Maxima Trading sp. z o.o. sp. k. ofrece una garantía comercial de 24 meses desde la venta, salvo que la ley obligatoria o las condiciones de venta dispongan otra cosa.
2. Cubre defectos de material o fabricación durante el uso normal previsto. El fabricante puede reparar o sustituir el producto.
3. Para el servicio indique el modelo o número de serie, describa el fallo y aporte una prueba de compra adecuada.
4. La garantía puede excluir instalación o uso incorrectos, modificación o reparación no autorizada, alimentación anormal, sucesos externos, entrada de líquido contraria a las condiciones IP o desgaste normal.
5. La garantía comercial no limita los derechos legales del consumidor frente al vendedor.

Servicio de garantía: hello@amperepoint.com

Conformidad y fabricante

Modelos: Q37, Q74, Q11, Q22, Q11 PRO y Q22 PRO. Clasificación: EVSE portátil Mode 2 / IC-CPD con conector Type 2 para el vehículo. La legislación UE aplicable depende del modelo y del equipo radioeléctrico: 2014/35/UE (LVD), 2014/30/UE (EMC), 2014/53/UE (RED, versiones con radio) y 2011/65/UE modificada por (UE) 2015/863 (RoHS). La declaración UE del modelo identifica la legislación y las normas aplicables. Las versiones con radio utilizan 2,4 GHz; la banda exacta y la potencia RF máxima deben indicarse en la declaración del modelo y la información radioeléctrica adjunta.

Fabricante / titular de la marca Ampere Point

Maxima Trading sp. z o.o. sp. k.
Gdyńska 72, 80-209 Tuchom, Polonia
Servicio y documentos de conformidad: hello@amperepoint.com
Documento: AMP-Q-MANUAL | Rev. 20260810

CE

Eliminación: El contenedor tachado exige recogida separada. No deseche el producto con residuos municipales sin clasificar; utilice un sistema autorizado de recogida RAEE/residuos electrónicos.

