CHARGEUR PORTABLE EV/PHEV MODE 2 SÉRIE Q

Ampere Point Q37 / Q74 / Q11 / Q22 / Q11 PRO / Q22 PRO

VERSION FRANÇAISE
Manuel d'utilisation

À lire avant utilisation

- EVSE portable Mode 2 avec dispositif de contrôle et de protection intégré au câble (IC-CPD) et connecteur véhicule Type 2.
- La puissance, le courant maximal, la longueur du câble, la fiche secteur et les accessoires dépendent de la version Q-Series et du kit livré.
- Utilisez uniquement les accessoires Ampere Point fournis ou approuvés pour le modèle.
- Le contrôle via Tuya Smart / Smart Life sur un réseau WiFi 2,4 GHz n'est disponible que sur les modèles équipés.
- Avant de choisir le courant, vérifiez la puissance AC maximale acceptée par le véhicule et l'installation électrique.

Règles de sécurité

1. N'utilisez pas d'adaptateurs ou de rallonges non approuvés, y compris les rallonges secteur et les rallonges de câble Type 2.
2. Avant chaque utilisation, contrôlez le chargeur, la fiche ou l'adaptateur secteur, le câble et le connecteur Type 2. N'utilisez aucun élément endommagé ou défectueux.
3. N'immergez pas le chargeur et ne le nettoyez pas sous pression. Manipulez les fiches uniquement avec les mains sèches.
4. Ne marchez pas sur le câble; ne le tirez pas, ne l'écrasez pas et ne le pliez pas fortement.
5. Ne faites pas tomber le chargeur et ne posez pas d'objet lourd dessus.
6. Pendant la charge, ne placez pas l'appareil près d'une source de chaleur, dans un véhicule fermé ou dans un espace hermétique.
7. Utilisez l'appareil uniquement dans sa plage de température. Respectez la plaque signalétique et les données du modèle.
8. Utilisez uniquement une prise adaptée au courant continu sélectionné. 16 A sur une prise Schuko ne sont autorisés que si la prise et le circuit conviennent à un service continu de 16 A; sinon sélectionnez un courant inférieur.
9. Le circuit doit disposer d'une mesure de protection efficace, d'un RCD type A 30 mA en amont et d'une protection contre les surintensités choisis par un électricien selon les règles et conditions locales.
10. Intégré au chargeur: RCD type A 30 mA AC + RDC-DD 6 mA DC. Ne contournez jamais les protections.
11. Ne réparez, modifiez, démontez ou entretenez pas vous-même l'appareil. Ne l'utilisez pas s'il est endommagé.
12. Ne touchez pas les contacts du connecteur. En cas de problème, contactez le distributeur.

Fonctions de la série Q

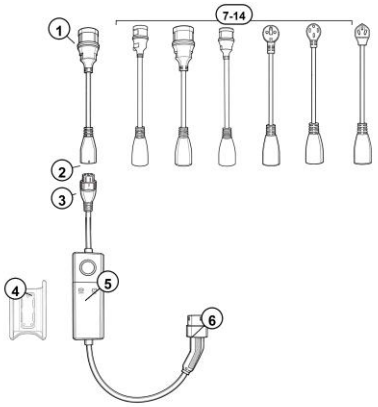
- Réglage du courant et programmation de la charge selon la version.
- Contrôle WiFi/application des modèles compatibles: réglage du courant, programmation et affichage de l'état.
- RCD type A 30 mA AC et RDC-DD 6 mA DC intégrés, avec surveillance de la tension, du courant, des courts-circuits, de la température et de la mesure de protection.
- Boîtier portable IP66 pour l'intérieur et l'extérieur. Protégez-le de l'eau stagnante ou accumulée.
- Surveillance de la température et nouvelle tentative automatique uniquement après des erreurs temporaires, par exemple de communication avec le véhicule.
- Certains kits Q PRO utilisent des adaptateurs interchangeables avec surveillance de la température de la fiche.
- Les mises à jour OTA et les langues du menu dépendent de la version et du firmware.

Contenu du kit

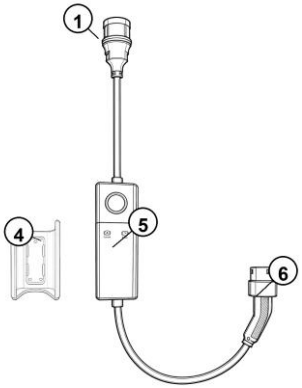
- Chargeur AC EV avec câble Type 2 intégré.
- Manuel d'utilisation.
- Support mural du chargeur.
- Support de fiche/câble.
- Adaptateurs, sac et autres accessoires selon la version et le kit.

Composants du chargeur EV

Série Q PRO (Q11 PRO, Q22 PRO)



Série Q (Q37, Q74, Q11, Q22)



N°	Élément
1	Fiche AC / adaptateur selon la version
2	Connecteur femelle d'adaptateur - modèles à connecteurs interchangeables
3	Connecteur mâle d'adaptateur - modèles à connecteurs interchangeables
4	Support mural
5	Boîtier du chargeur EV
6	Connecteur véhicule Type 2
7-14	Fiches/adaptateurs AC supplémentaires selon le kit

Données techniques - famille Q-Series

Paramètre	Q37	Q74	Q11	Q22	Q11 PRO	Q22 PRO
Mode de charge	Mode 2	Mode 2	Mode 2	Mode 2	Mode 2	Mode 2
Phases	1 phase	1 phase	3 phases	3 phases	3 phases	3 phases
Puissance	3,7 kW	7,4 kW	11 kW	22 kW	11 kW	22 kW
Tension d'entrée	AC 230 V	AC 230 V	AC 400 V	AC 400 V	AC 400 V	AC 400 V
Tension de sortie	AC 230 V	AC 230 V	AC 400 V	AC 400 V	AC 400 V	AC 400 V
Courant max.	16 A	32 A	16 A	32 A	16 A	32 A
Fréquence	50/60 Hz	50/60 Hz	50/60 Hz	50/60 Hz	50/60 Hz	50/60 Hz

Paramètre	Valeur
Système de charge	EVSE portable Mode 2 / IC-CPD; connecteur véhicule Type 2.
Raccordement secteur	Fiche fixe ou adaptateur interchangeable approuvé, selon le modèle et le kit.
Sélection du courant	Selon le modèle et l'adaptateur approuvé raccordé. Les adaptateurs Q PRO surveillent la température de la fiche.
Protection différentielle intégrée	RCD type A 30 mA AC + RDC-DD 6 mA DC.
Température de service	-30 °C à +50 °C
Température de stockage	-40 °C à +80 °C
Altitude maximale	<2000 m
Écran	LCD selon la version
Communication	WiFi/Bluetooth 2,4 GHz si présent
Connecteur EV	Type 2, IEC 62196-2
Indice du boîtier	IP66, IK10 pour le boîtier; fiches, adaptateurs, capuchons et connexions doivent être correctement montés.
Fonctions de protection	Surveillance de surtension/sous-tension, surintensité, court-circuit, courant différentiel, température et mesure de protection.
Longueur du câble	5 m / 6 m / 7,5 m selon la version ou l'option

Démarrer et arrêter la charge

Installation

- Vérifiez que la prise, la fiche/l'adaptateur et l'installation correspondent à la puissance du modèle utilisé.
- Utilisez un circuit dédié avec RCD type A 30 mA en amont et protection contre les surintensités adaptée. Le choix final, la section des conducteurs et la méthode d'installation dépendent des règles et conditions locales.
- Avant la première utilisation, un électricien doit vérifier le conducteur de protection ou toute autre mesure de protection légalement admise.
- 16 A sur Schuko ne sont autorisés que si la prise et le circuit conviennent à un fonctionnement continu de 16 A; sinon sélectionnez un courant inférieur.
- Respectez la plage de température; altitude maximale 2000 m.
- Évitez l'eau accumulée, les fortes vibrations et les matières explosives ou inflammables.
- Installez les supports pour que le câble ne repose pas au sol, ne soit pas tendu et ne s'emmêle pas.

Utilisation sûre

1. Raccordez uniquement à une installation fonctionnelle avec phase, neutre et mesure de protection efficace correctement câblés.
1. Ne réglez pas un courant supérieur au courant continu admissible de la prise, de la fiche, de l'adaptateur, du câble et du circuit.
2. Certaines installations anciennes peuvent utiliser une mesure de protection légalement admise sans conducteur PE séparé. Cela ne signifie pas une absence de protection contre les chocs. Seul un électricien peut juger la sécurité, la conformité et la compatibilité.
3. Utilisez uniquement la fiche ou l'adaptateur Ampere Point fourni ou approuvé pour le modèle. Ne créez pas de chaîne d'adaptateurs.
4. Ne placez aucune matière inflammable ou dangereuse près de l'appareil.
5. Nettoyez le connecteur avec un chiffon sec uniquement lorsque le chargeur est débranché.
6. N'utilisez pas un câble endommagé, usé, fissuré ou dénudé.
7. N'utilisez pas le chargeur pendant un orage.
8. Ne débranchez pas le connecteur véhicule ou la fiche secteur pendant la charge active.
9. Le véhicule doit rester immobile pendant la charge.

Démarrer la charge

1. Insérez complètement la fiche dans une prise adaptée, conforme et correctement protégée.
2. Réglez le courant avec [Current] et, si nécessaire, le délai avec [Clock/Timer].
3. Retirez le capuchon et insérez complètement le connecteur Type 2 dans le véhicule.
4. La charge commence après les contrôles du véhicule et du chargeur.

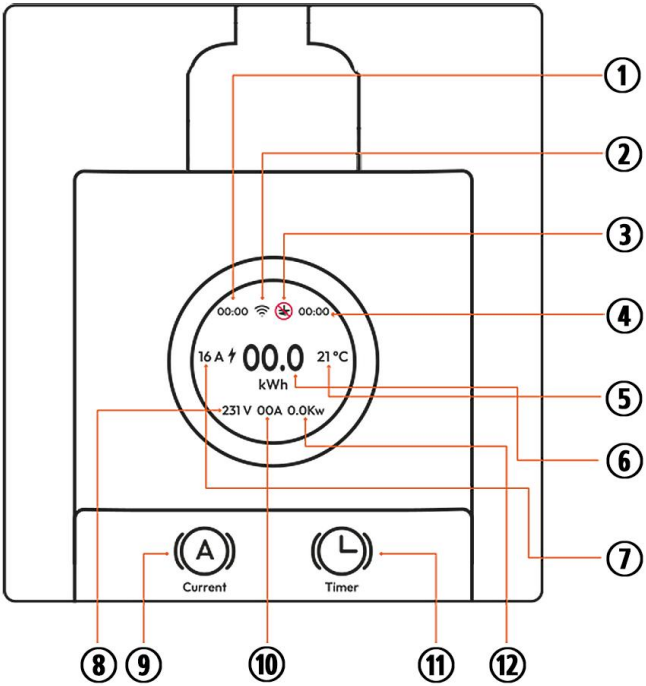
Arrêter la charge

1. Si nécessaire, arrêtez la charge depuis le véhicule ou l'application.
2. Débranchez le connecteur Type 2 du véhicule.
3. Fermez la prise du véhicule et remettez le capuchon du connecteur.
4. Débranchez la fiche de la prise secteur.

Compatibilité

- Compatible avec les véhicules européens Type 2, dans la limite de leur puissance AC acceptée.
- Un véhicule monophasé n'utilise qu'une phase même avec un chargeur triphasé.
- Avant utilisation, vérifiez la puissance AC du véhicule et l'installation disponible.

Écran LCD



N°	Élément affiché	N°	Élément affiché
1	Délai de démarrage	7	Courant réglé (A)
2	État WiFi	8	Tension de charge
3	État de la protection	9	Réglage du courant
4	Durée de charge	10	Courant de charge
5	Température du chargeur	11	Délai et durée de charge
6	Énergie de la session	12	Puissance de charge

Les numéros identifient les zones d'information LCD. Les indicateurs disponibles dépendent du modèle et du firmware.

Réglage du courant

Écran prêt à charger



1. Indique que le chargeur est alimenté et prêt à être raccordé au véhicule.
2. Selon le modèle et le firmware, l'écran peut afficher le délai, le WiFi, l'état de la protection, le courant choisi, la tension, la puissance et la température.



1. Ouvrez cet écran avant de connecter le véhicule pour modifier le courant de charge.
2. Appuyez brièvement sur [Current] pour choisir une valeur disponible pour la version ou la fiche raccordée.
3. Maintenez [Current] (A) pour enregistrer la valeur affichée.
4. La valeur choisie est le courant maximal; le véhicule ou l'installation peuvent encore limiter la puissance réelle.

Programmation de la charge







1. Avant de connecter le véhicule, maintenez [Timer/Clock] 3 secondes pour ouvrir Charging Scheduling.
2. Choisissez un scénario: Limit time ou Limit energy (kWh).
3. Limit time: réglez START CHARGING IN puis CHARGING DURATION.
4. Limit energy (kWh): réglez Stop charging after. [Current] augmente et [Timer] diminue la limite kWh.
5. Maintenez [Timer/Clock] pour enregistrer. Utilisez [Current] pour annuler si cette option apparaît.

Options du chargeur



1. Maintenez [Current] + [Timer] 10 secondes pour ouvrir les options.
2. RESET WIFI efface l'association WiFi afin d'ajouter de nouveau le chargeur dans Tuya Smart ou Smart Life.
3. Laissez TEMP DETECTION activé en utilisation normale. Ne le modifiez que sur instruction documentée du service; sa désactivation peut supprimer la protection contre la surchauffe du raccordement secteur.
4. Ne modifiez GND(P) DETECTION qu'après vérification par un électricien d'une mesure de protection efficace, légale et compatible. Continuer sans confirmation du chargeur se fait aux risques de l'utilisateur et ne confirme pas la sécurité de l'installation.
5. FACTORY RESET restaure les réglages. METER et LAST SESSION affichent l'énergie totale et de la dernière session.
6. Maintenez [Current] 5 secondes pour enregistrer; l'appareil applique la modification et redémarre si nécessaire.

Changer la langue de l'interface

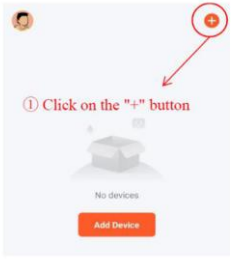


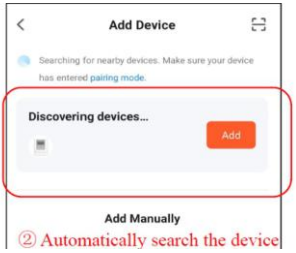
1. Maintenez les deux boutons pendant 10 secondes pour ouvrir la configuration.
2. Continuez jusqu'à l'affichage de "Language options".
3. Appuyez brièvement sur [Current] pour parcourir English, Polski, Deutsch, Francais et Espanol.
4. Sélectionnez la langue puis maintenez [Current] (A) 5 secondes.
5. Après enregistrement, l'écran utilise la langue choisie si le firmware la prend en charge.

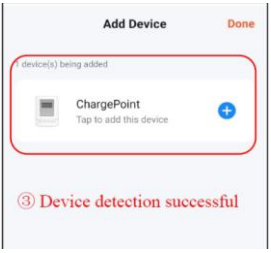
WiFi, Tuya et mises à jour

- Sur les modèles WiFi, utilisez un réseau 2,4 GHz; 5 GHz n'est pas pris en charge.
- Lors de la première configuration, activez le Bluetooth du téléphone puis ajoutez le chargeur dans Tuya Smart ou Smart Life.
- Selon la version, l'application permet de programmer, démarrer/arrêter, modifier le courant et consulter l'état.
- Utilisez les automatisations Tuya pour des programmes plus complexes.
- Pendant une mise à jour OTA, laissez le chargeur alimenté et connecté au WiFi jusqu'à la fin.
- Ne débranchez pas le chargeur ou l'alimentation pendant une mise à jour OTA.

Association de l'application







1. Installez Tuya Smart ou Smart Life.
2. Ouvrez l'application et appuyez sur le signe plus.
3. Si le chargeur n'est pas détecté, ouvrez ses options, choisissez "unlink my phone" puis recherchez à nouveau.
4. L'application demande un nom d'appareil et les données du réseau WiFi.

Dépannage

Erreur	Cause possible	Solution
LED/LCD éteint	Pas d'alimentation	Vérifiez la prise et la fiche secteur.
LED/LCD éteint	Protection déclenchée	Après contrôle de l'installation, réarmez la protection.
LED/LCD éteint	Appareil endommagé	Contactez le service.
Pas de charge	Connecteur mal inséré	Insérez complètement le connecteur dans le véhicule.
Pas de charge	Mesure de protection non confirmée	Annulez et faites contrôler par un électricien; ne contournez pas l'avertissement.
Pas de charge	RCD/RDC-DD ou autre protection déclenchée	Coupez l'alimentation. Faites identifier et corriger la cause avant réutilisation.
Charge interrompue	Fiche, adaptateur ou chargeur surchauffé	Laissez refroidir. Vérifiez prise, fiche et courant. Cessez l'usage si le défaut revient.
Courant trop faible	Limite du véhicule ou batterie presque pleine	Vérifiez les réglages et l'état de charge.
Défaut récurrent	Défaut détecté	Débranchez, faites contrôler l'installation et contactez le distributeur si le défaut revient.

Garantie commerciale

1. Maxima Trading sp. z o.o. sp. k. accorde une garantie commerciale de 24 mois à compter de la vente, sauf disposition légale impérative ou conditions de vente différentes.
2. Elle couvre les défauts de matériau ou de fabrication en usage normal. Le fabricant peut réparer ou remplacer le produit.
3. Pour le service, indiquez le modèle ou numéro de série, décrivez le défaut et fournissez une preuve d'achat appropriée.
4. La garantie peut exclure l'installation ou l'usage incorrect, les modifications ou réparations non autorisées, une alimentation anormale, les événements externes, l'entrée de liquide contraire aux conditions IP ou l'usure normale.
5. Cette garantie ne limite pas les droits légaux du consommateur envers le vendeur.

Service de garantie: hello@amperepoint.com

Conformité et fabricant

Modèles: Q37, Q74, Q11, Q22, Q11 PRO et Q22 PRO. Classification: EVSE portable Mode 2 / IC-CPD avec connecteur véhicule Type 2. La législation UE applicable dépend du modèle et de l'équipement radio: 2014/35/UE (LVD), 2014/30/UE (CEM), 2014/53/UE (RED, versions radio) et 2011/65/UE modifiée par (UE) 2015/863 (RoHS). La déclaration UE du modèle indique la législation et les normes applicables. Les versions radio utilisent 2,4 GHz; la bande exacte et la puissance RF maximale doivent figurer dans la déclaration et les informations radio associées.

Fabricant / propriétaire de la marque Ampere Point

Maxima Trading sp. z o.o. sp. k.
Gdyńska 72, 80-209 Tuchom, Pologne
Service et documents de conformité: hello@amperepoint.com

Document: AMP-Q-MANUAL | Rév. 20260810

CE

Mise au rebut: La poubelle barrée impose une collecte séparée. Ne jetez pas le produit avec les déchets municipaux non triés; utilisez une filière DEEE agréée.

