ПОРТАТИВНИЙ ЗАРЯДНИЙ ПРИСТРІЙ EV/PHEV СЕРІЇ Q, MODE 2

Ampere Point Q37 / Q74 / Q11 / Q22 / Q11 PRO / Q22 PRO

УКРАЇНСЬКА ВЕРСІЯ

Посібник користувача

Прочитайте перед використанням

- Портативне обладнання EVSE Mode 2 із вбудованим у кабель блоком керування та захисту (IC-CPD) і автомобільним роз'ємом Type 2.
- Потужність, максимальний струм, довжина кабелю, тип вилки й аксесуари залежать від версії серії Q та комплектації.
- Використовуйте лише сумісні аксесуари Ampere Point, що постачаються з пристроєм або схвалені для нього.
- Керування через Tuya Smart / Smart Life у мережі WiFi 2.4 GHz доступне лише для моделей із цією функцією.
- Перед вибором струму перевірте максимальну потужність AC-заряджання автомобіля та електроустановку.

Правила безпеки

1. Не використовуйте несхвалені адаптери чи подовжувачі, зокрема мережеві подовжувачі або подовжувачі зарядного кабелю Type 2.
2. Перед кожним використанням перевіряйте пристрій, вилку/адаптер, кабель і роз'єм Type 2. Не використовуйте пошкоджене чи несправне обладнання.
3. Не занурюйте пристрій у воду та не мийте під тиском. Торкайтеся вилок і роз'ємів лише сухими руками.
4. Не наступайте на кабель, не тягніть, не стискайте та не перегинайте його різко.
5. Не кидайте пристрій і не ставте на нього важкі предмети.
6. Під час заряджання не розміщуйте пристрій біля джерел тепла, у зачиненому автомобілі чи герметичному просторі.
7. Не використовуйте поза робочим діапазоном температур. Дотримуйтеся етикетки та технічних даних конкретної моделі.
8. Живіть пристрій лише від розетки, придатної для тривалого вибраного струму. Струм 16 A від Schuko дозволений лише за придатності розетки й кола до тривалої роботи на 16 A; інакше виберіть менший струм.
9. Коло повинно мати ефективний захисний захід, встановлений перед пристроєм ПЗВ/RCD типу A на 30 mA та захист від надструму, підібраний кваліфікованим електриком за місцевими правилами й умовами.
10. Вбудований захист: RCD типу A 30 mA AC + RDC-DD 6 mA DC. Ніколи не обходьте захисні функції.
11. Не ремонтуйте, не змінюйте, не розбирайте й не обслуговуйте пристрій самостійно. Не використовуйте пошкоджений пристрій.
12. Не торкайтеся контактів зарядного роз'єму. У разі проблем зверніться до дистриб'ютора.

Функції серії Q

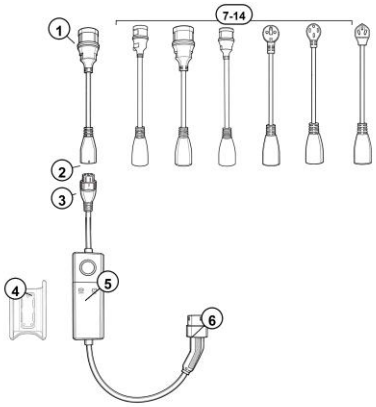
- Регулювання струму й планування заряджання залежно від версії.
- WiFi/керування застосунком у сумісних моделях: зміна потужності, розклад і перевірка стану.
- Вбудовані RCD типу A 30 mA AC і RDC-DD 6 mA DC, контроль напруги, струму, короткого замикання, температури та захисного заземлення.
- Портативний корпус IP66 для приміщень і зовнішнього використання. Захищайте від прямого дощу, стоячої води та її накопичення.
- Контроль температури й автоматична повторна спроба при тимчасових помилках заряджання, наприклад зв'язку з автомобілем.
- Деякі комплекти Q PRO мають змінні адаптери з контролем температури вилки.
- Розширені функції, як-от OTA-оновлення й мови меню, залежать від версії та прошивки.

Комплектація

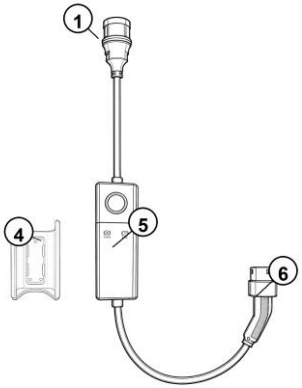
- Зарядний пристрій AC EV із вбудованим кабелем Type 2.
- Посібник користувача.
- Настінне кріплення пристрою.
- Тримач вилки/кабелю.
- Адаптери, сумка й інші аксесуари відповідно до версії та комплекту.

Елементи пристрою

Серія Q PRO (Q11 PRO, Q22 PRO)



Серія Q (Q37, Q74, Q11, Q22)



№	Елемент
1	Вилка AC / адаптер відповідно до версії
2	Гніздова частина з'єднання адаптера - лише моделі зі змінними з'єднувачами
3	Штирьова частина з'єднання адаптера - лише моделі зі змінними з'єднувачами
4	Настінне кріплення
5	Корпус пристрою
6	Автомобільний роз'єм Type 2
7-14	Додаткові вилки/адаптери AC залежно від комплекту

Технічні дані серії Q

Параметр	Q37	Q74	Q11	Q22	Q11 PRO	Q22 PRO
Режим заряджання	Mode 2	Mode 2	Mode 2	Mode 2	Mode 2	Mode 2
Фази	1 фаза	1 фаза	3 фази	3 фази	3 фази	3 фази
Потужність	3.7 kW	7.4 kW	11 kW	22 kW	11 kW	22 kW
Вхідна напруга	AC 230 V	AC 230 V	AC 400 V	AC 400 V	AC 400 V	AC 400 V
Вихідна напруга	AC 230 V	AC 230 V	AC 400 V	AC 400 V	AC 400 V	AC 400 V
Макс. струм	16 A	32 A	16 A	32 A	16 A	32 A
Частота	50/60 Hz	50/60 Hz	50/60 Hz	50/60 Hz	50/60 Hz	50/60 Hz

Параметр	Значення
Зарядна система	Портативне EVSE Mode 2 / IC-CPD; автомобільний роз'єм Type 2.
Підключення живлення	Незмінна вилка або схвалений змінний адаптер залежно від моделі й комплекту.
Вибір струму	Відповідно до моделі та підключеного схваленого адаптера. Адаптери Q PRO контролюють температуру вилки.
Вбудований диференційний захист	RCD типу A 30 mA AC + RDC-DD 6 mA DC.
Робоча температура	від -30 °C до +50 °C
Температура зберігання	від -40 °C до +80 °C
Максимальна висота	<2000 m
Екран	LCD залежно від версії
Зв'язок	2.4 GHz WiFi/Bluetooth за наявності
Автомобільний роз'єм	Type 2, IEC 62196-2
Захист корпуса	IP66, IK10 для корпуса; вилки, адаптери, ковпачки й з'єднання мають бути правильно встановлені.
Захисні функції	Контроль перенапруги, зниженої напруги, надструму, короткого замикання, диференційного струму, перегріву й захисного заземлення.
Довжина кабелю	5 m / 6 m / 7.5 m залежно від версії чи опції

Початок і припинення заряджання

Встановлення

- Перевірте відповідність розетки, вилки/адаптера й установки потрібній потужності моделі.
- Використовуйте окреме коло з ПЗВ/RCD типу A 30 mA перед пристроєм і належним захистом від надструму. Номінали, переріз провідників і спосіб монтажу мають відповідати місцевим правилам та умовам.
- Перед першим використанням кваліфікований електрик має перевірити захисне заземлення або інший дозволений захисний захід.
- Від Schuko використовуйте 16 A лише за придатності розетки й кола до тривалої роботи на 16 A; інакше зменште струм.
- Температура довкілля має бути в допустимому діапазоні; максимальна висота встановлення - 2000 m.
- Уникайте накопичення води, сильної вібрації, вибухонебезпечних або займистих матеріалів.
- Кріплення встановлюйте так, щоб кабель не лежав на землі, не був натягнутий і не заплутувався.

Безпечне використання

1. Підключайте лише до справної установки з правильно підключеними фазою, нейтраллю й ефективним захисним заходом.
2. Не задавайте струм вище тривало допустимого для розетки, вилки, адаптера, кабелю й кола.
3. Деякі старі установки можуть мати дозволений захисний захід без окремого PE. Це не означає відсутності захисту від ураження струмом. Лише кваліфікований електрик може визначити безпечність, відповідність і сумісність установки.
4. Використовуйте лише вилку або адаптер Ampere Point, що постачається з моделлю чи схвалений для неї. Не з'єднуйте адаптери в ланцюжок.
5. Не розміщуйте біля пристрою займисті чи небезпечні матеріали.
6. Очищуйте роз'єм лише сухою тканиною при від'єднаному пристрої.
7. Не використовуйте пошкоджений, зношений, потрісканий кабель або кабель з оголеними провідниками.
8. Не користуйтеся пристроєм під час грози.
9. Не від'єднуйте автомобільний роз'єм чи мережеву вилку під час заряджання.
10. Автомобіль під час заряджання має залишатися нерухомим.

Початок заряджання

1. Щільно вставте вилку у відповідну, нормативно справну та належно захищену розетку.
2. Встановіть струм кнопкою [Current], а за потреби затримку початку кнопкою [Clock/Timer].
3. Зніміть ковпачок і повністю вставте Type 2 у гніздо автомобіля.
4. Заряджання почнеться після перевірок автомобіля та пристрою.

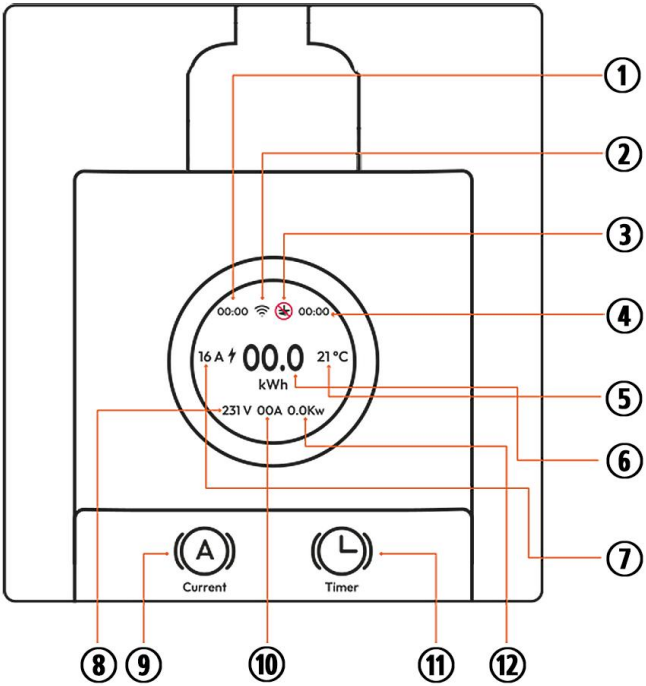
Припинення заряджання

1. За потреби зупиніть заряджання в автомобілі чи застосунку.
2. Вийміть Type 2 із гнізда автомобіля.
3. Закрийте зарядний порт і встановіть ковпачок на роз'єм.
4. Вийміть вилку з розетки.

Сумісність

- Сумісний з автомобілями Type 2 у Європі з урахуванням їх максимальної прийнятої потужності AC.
- Однофазний автомобіль використовує лише одну фазу навіть із трифазним пристроєм.
- Перед використанням перевірте максимальну потужність AC-заряджання автомобіля та доступну електроустановку.

РК-дисплей



№	Показник	№	Показник
1	Затримка заряджання	7	Заданий струм (A)
2	Стан WiFi	8	Напруга заряджання
3	Стан заземлення	9	Заданий струм
4	Тривалість заряджання	10	Струм заряджання
5	Температура пристрою	11	Затримка й тривалість заряджання
6	Загальна енергія поточного сеансу	12	Потужність заряджання

Номери позначають інформаційні зони LCD. Доступні індикатори залежать від моделі та прошивки.

Налаштування струму

Екран готовності до заряджання

1. Показує, що живлення увімкнено й пристрій готовий до підключення автомобіля.
2. Залежно від прошивки й моделі відображає затримку, WiFi, заземлення, вибраний струм, напругу, вихідну потужність і температури.

1. Щоб змінити струм, відкрийте цей екран перед підключенням автомобіля.
2. Коротко натискайте [Current], щоб вибрати доступний струм/потужність для версії пристрою чи підключеної вилки.
3. Утримуйте [Current] (A), щоб зберегти показане значення.
4. Це максимальний зарядний струм; автомобіль або установка можуть додатково обмежити фактичну потужність.

Планування заряджання

1. Перед підключенням автомобіля утримуйте [Timer/Clock] 3 секунди, щоб відкрити Charging Scheduling.
2. Спочатку з'явиться вибір режиму. Для сеансу виберіть один сценарій: Limit time або Limit energy (kWh).
3. Limit time: задайте затримку в START CHARGING IN, потім дозволену тривалість після початку в CHARGING DURATION.
4. Limit energy (kWh): задайте значення Stop charging after. [Current] збільшує, а [Timer] зменшує ліміт kWh.
5. Утримуйте [Timer/Clock] для збереження. Використовуйте [Current] для скасування там, де екран показує таку можливість.

Параметри пристрою

1. Утримуйте [Current] + [Timer] 10 секунд для відкриття меню.
2. RESET WIFI видаляє WiFi-сполучення, щоб знову додати пристрій у Tuya Smart чи Smart Life.
3. При звичайній роботі залишайте TEMP DETECTION увімкненим. Змінюйте лише за документованою сервісною вказівкою; вимкнення контролю температури може усунути захист від перегріву мережевого з'єднання.
4. Змінюйте GND(P) DETECTION лише після перевірки електриком ефективного, дозволеного й сумісного захисного заходу. Продовження без підтвердження пристрою відбувається на ризик користувача й не підтверджує безпечність установки.
5. FACTORY RESET відновлює налаштування. METER і LAST SESSION показують загальну енергію та енергію останнього сеансу.
6. Утримуйте [Current] 5 секунд для збереження зміни; пристрій застосує її та за потреби перезапуститься.

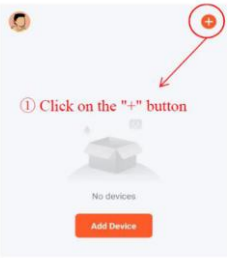
Зміна мови інтерфейсу

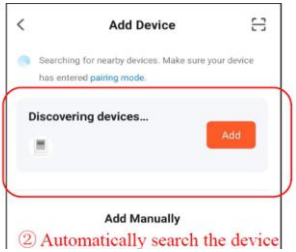
1. Утримуйте обидві кнопки 10 секунд для відкриття меню налаштувань.
2. Тримайте кнопки, доки з'явиться "Language options".
3. Коротко натискайте [Current] для перемикання мов: English, Polski, Deutsch, Francais і Espanol.
4. Коли потрібну мову виділено, утримуйте [Current] (A) 5 секунд для збереження.
5. Після збереження головний екран використовує вибрану мову, якщо прошивка її підтримує.

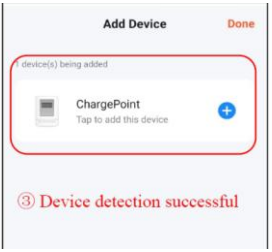
WiFi, Tuya та оновлення

- Для WiFi-моделей використовуйте мережу 2.4 GHz. Мережі 5 GHz не підтримуються.
- Під час першого налаштування увімкніть Bluetooth телефона й додайте пристрій у Tuya Smart чи Smart Life.
- Залежно від версії застосунок дозволяє задавати розклад, дистанційно починати/зупиняти заряджання, змінювати потужність, захищати пристрій і надавати доступ.
- Для складних розкладів використовуйте автоматизації Tuya.
- Якщо запропоновано OTA-оновлення, залишайте живлення й WiFi увімкненими до його завершення.
- Не від'єднуйте пристрій і не переривайте живлення під час OTA-оновлення.

Сполучення із застосунком







1. Встановіть Tuya Smart або Smart Life.
2. Відкрийте застосунок і натисніть плюс для додавання пристрою.
3. Якщо пристрій не знайдено, відкрийте його параметри, виберіть "unlink my phone" та повторіть пошук.
4. Застосунок запросить назву пристрою й дані мережі WiFi.

Усунення несправностей

Помилка	Ймовірна причина	Рішення
LED/LCD не світиться	Живлення не підключене	Перевірте вхід живлення й вимикач.
LED/LCD не світиться	Спрацював автомат	Після перевірки установки увімкніть автомат.
LED/LCD не світиться	Пристрій пошкоджено	Зверніться до сервісу.
Не заряджає	Роз'єм вставлений не повністю	Повністю вставте роз'єм у гніздо автомобіля.
Не заряджає	Захисне заземлення не підтверджене	Скасуйте заряджання. Електрик має перевірити захисний захід; не обходьте попередження.
Не заряджає	Спрацював RCD/RDC-DD або інший захист	Від'єднайте живлення. Перед повторним використанням фахівець має знайти й усунути причину.
Заряджання зупиняється	Перегрів вилки, адаптера чи пристрою	Дайте охолонути. Перевірте розетку, вилку й струм. Якщо помилка повторюється, припиніть використання.
Низький зарядний струм	Майже повний заряд або обмеження автомобіля	Перевірте налаштування й рівень заряду автомобіля.
Постійна помилка	Виявлено несправність	Від'єднайте пристрій, перевірте установку; якщо проблема повторюється, зверніться до дистриб'ютора.

Комерційна гарантія

1. Maxima Trading sp. z o.o. sp. k. надає комерційну гарантію на 24 місяці від дати продажу, якщо обов'язкове місцеве право або умови продажу не передбачають іншого.
2. Гарантія охоплює дефекти матеріалів і виготовлення за нормального цільового використання. Виробник може відремонтувати або замінити несправний виріб.
3. Для обслуговування надайте модель/серійний номер, опис несправності й належне підтвердження покупки.
4. Гарантія може не охоплювати неправильний монтаж чи використання, несанкціоновані зміни/ремонт, ненормальне живлення, зовнішні події, потрапляння рідини всупереч умовам IP або природне зношення.
5. Ця комерційна гарантія не обмежує законні права споживача щодо продавця.

Гарантійний сервіс: hello@amperepoint.com

Відповідність і виробник

Моделі: Q37, Q74, Q11, Q22, Q11 PRO та Q22 PRO. Класифікація: портативне EVSE Mode 2 / IC-CPD з автомобільним роз'ємом Type 2. Застосовне законодавство ЄС залежить від моделі й радіообладнання: 2014/35/EU (LVD), 2014/30/EU (EMC), 2014/53/EU (RED, радіоверсії), 2011/65/EU зі змінами (EU) 2015/863 (RoHS). Декларація відповідності ЄС конкретної моделі визначає застосовні норми й стандарти. Радіоверсії використовують діапазон 2.4 GHz; точний діапазон і максимальна радіочастотна потужність мають бути наведені в декларації конкретної моделі та супровідній радіоінформації.

Виробник / власник бренду Ampere Point

Maxima Trading sp. z o.o. sp. k.
Gdyńska 72, 80-209 Tuchom, Польща
Сервіс і документи відповідності: hello@amperepoint.com
Документ: AMP-Q-MANUAL | Rev. 20260810

CE

Утилізація: Перекреслений контейнер на колесах: роздільне збирання. Не викидайте виріб із несортованими побутовими відходами; використовуйте дозволену систему збору WEEE/електронних відходів за місцевими правилами.